



План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Кушвинского
муниципального округа детский сад № 24

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

Кушвинский муниципальный округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6620014910

95,7

340

10

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия ⁽³⁾	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ⁽⁴⁾	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации ⁽⁵⁾
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Приобрести перекатной (пороговой) пандус	01.12.2026	Родненко Светлана Анатольевна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории МАДОУ №24 с обозначением наземной разметкой на поверхности парковки и с помощью вертикального знака	01.12.2026	Родненко Светлана Анатольевна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Обеспечить организацию обучения маломобильных граждан на первом этаже образовательной организации. Приказом назначить ответственных сотрудников за сопровождение лиц с ОВЗ в помещениях организации. Приобрести опоры-ходунки.	01.12.2026	Родненко Светлана Анатольевна заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Установить на планшет сотрудника мобильное приложение для перевода текста и речи на русский жестовый язык. Разработать и утвердить инструкцию по использованию приложения и назначить сотрудника, ответственного за оказание помощи лицам с ОВЗ посредством использования приложения.	01.12.2026	Родненко Светлана Анатольевна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающие первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,47% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленных на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2026	Родненко Светлана Анатольевна заведующий		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,94% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Вести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Родненко Светлана Анатольевна заведующий		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2026	Родненко Светлана Анатольевна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
8	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,47% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение Дней открытых дверей. Проведение открытых мероприятий для родителей: праздники и досуги "Осенний", "Новый год", "23 февраля", "8 марта" и др.; творческие мастерские: "Мастерская Дела Мороза", "Рисуем всей семьей", "Народные игрушки своими руками" и др. Размещение информации о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях. Внедрение современных образовательных технологий: технология "ТриЗ" (автор Генрих Альтшуллер), технологии: "Река времени", "Путешествие по карте" (автор Н.А. Короткова)	01.12.2026	Родненко Светлана Анатольевна заведующий		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,41% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы. Провести опрос среди родительской общественности, направленный на выявление потребности в создании дежурной группы или пересмотра графика работы образовательной организации	01.12.2026	Родненко Светлана Анатольевна заведующий		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,41% от общего числа опрошенных респондентов)	Внести в штатное расписание должность учителя - логопеда. Разработать и реализовать не менее 1 новой дополнительной общеразвивающей программы.	01.12.2026	Родненко Светлана Анатольевна заведующий		