

Утверждаю:

М.А.ДОУ № 24

Вяткина



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
МАДОУ № 24 на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации. Размещение на сайте полного пакета документов и актуальной информации	До 01.02.2020	Старший воспитатель Якорнова Е. А.	Информация на официальном сайте организации актуальна и приведена в соответствие с нормативно-правовыми актами; - на сайте размещен полный пакет документов	31.01.2020
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в	Своевременное обновление информации и размещение	Постоянно	Старший воспитатель Якорнова Е. А.	Информация на стендах и официальном сайте	01.06.2020

помещения и на официальном сайте МАДОУ №24	документации на официальном сайте, стендах образовательной организации			образовательной организации своевременно обновляется и размещается	
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Поддерживать информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации в актуальном режиме, обеспечить функционирование обратной связи	Постоянно	Старший воспитатель Якорнова Е. А.	На официальном сайте образовательной организации поддерживается информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия в актуальном режиме, обеспечено функционирование обратной связи, конкретизирован механизм обратной связи.	
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Размещение в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году Размещение банера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта	До 16.01.2020	Старший воспитатель Якорнова Е. А.	На официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещен план по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК в 2019 году.	15.01.2020

	образовательной организации		Старший воспитатель Якорнова Е. А.	<p>На главной странице официального сайта образовательной организации размещен баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</p> <p>Отчет о реализации плана мероприятий по независимой оценке качества оказания услуг размещен на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг»</p>	12.11.2020
	<p>Разместить отчеты о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»</p>	05.06.2020 16.11.2020	Старший воспитатель Якорнова Е. А.	<p>Отчет о реализации плана мероприятий по независимой оценке качества оказания услуг размещен на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»</p>	05.06.2020

II. Комфортность условий предоставления услуг

1. Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	1. Обновление игрового оборудования прогулочных участков (покраска, ремонт)	до 01.09.2020	Заведующий, Вяткина Е. С., воспитатели (Ястремская О. А., Медведева Л. А., Кобелева А. Л., Гимадетдинова А. А., Язвенко И. Н., Щербакова Н. В., Красилова Д. Н., Гейдбрехт Д. П., Нижельская Н. А.)	1. Произведена покраска и ремонт построек на всех прогулочных участках, обновлено игровое оборудование на всех прогулочных участках	1. 08.06.2020
	2. Установка игрового комплекса на спортивной площадке на улице	до 01.09.2020	Заведующая хозяйством Гапенко Л. В. Инструктор по физической культуре, Соколова О. Л.	2. На спортивной площадке, на улице установлен игровой комплекс	2. 08.06.2020
	3. Зонирование прогулочных участков групп «Березка», «Теремок»	до 01.09.2020	Заведующая хозяйством, Гапенко Л. В. Воспитатели группы «Березка», Щербакова Н. В., Медведева Л. А.	3. Произведено зонирование прогулочных участков групп «Березка»,	3. 01.08.2020

			Воспитатели группы «Теремок», Красилова Д. Н., Гейдехрехт Д. П.	«Теремок»	
4. Состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	1. Обновление локального сметного расчета ремонта фасада здания ДОУ  2. Обновление локального сметного расчета ремонта крылец	По мере поступления финансирования	Заведующий, Вяткина Е. С. Заведующая хозяйством, Гапенко Л. В.	1. Локальный сметный расчет ремонта фасада здания ДОУ обновлен 2. Локальный сметный расчета ремонта крылец обновлен	1. 08.06.2020  2. 08.06.2020
	Замена окон в спальнях и группах раннего возраста	До 31.12.2021	Заведующий, Вяткина Е. С. Заведующая хозяйством, Гапенко Л. В.	Отчет о реализации плана мероприятий по независимой оценке качества условий оказания услуг размещен на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	31.07.2021
5. Образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата)	1. Анкетирование родителей по вопросам реализации дополнительных общеразвивающих программ	До 01.07.2020	Старший воспитатель, Якорнова Е. А., педагоги, реализующие ДООП	1. Проведено анкетирование родителей, выявлена потребность родителей в реализации дополнительных общеразвивающих программ	01.06.2020

6. Благоустройство прилегающей территории	1. Обновление цветников на территории ДОУ (покраска)	До 01.09.2020	Старший воспитатель, воспитатель,	1. Проведена работа по	1. 01.06.2020
	2. Расширение спектра реализуемых дополнительных общеразвивающих программ	С 01.09.2020	(Красилова Д. Н., Щербакова Н. В., Нижельская Н. А.)	2. Спектр реализуемых дополнительных общеразвивающих программ в 2020-2021 уч. г. останетя таким же, как в 2019-2020 уч.г. в связи с запросами родителей на обучение детей по уже реализуемым в ДОУ программам	01.06.2020
				Расширился спектр реализуемых дополнительных общеразвивающих программ в 2021-2022 уч. г. В связи с запросами родителей введены и реализуются дополнительные общеразвивающие программы «Веселый английский», «Пойми-читай»	01.09.2021

	2. Стрижка кустарников на территории ДООУ		Якорнова Е. А. Заведующая хозяйством, Гапесенко Л. В.	обновлению цветников на территории ДООУ (высадка рассады и покраска) 2. Стрижка кустарников на территории ДООУ произведена 18.05.2020	2. 01.06.2020
--	---	--	--	---	---------------

III. Доступность услуг для инвалидов

-	-	-	-	-	-
---	---	---	---	---	---

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников путем проведения практикумов, инструктажей с сотрудниками	постоянно	Заведующий, Вяткина Е. С. Старший воспитатель Якорнова Е. А.	Проводятся индивидуальные консультации по повышению доброжелательности и вежливости работников, проводится ознакомление новых сотрудников с Уставом ДООУ	25.05.2020
---	---	-----------	---	--	------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности	Повысить имидж учреждения через проведение родительских собраний, дней	постоянно	Заведующий, Вяткина Е. С. Старший	- Проведено общее родительское собрание (сентябрь 2019 г.);	25.05.2020
---	--	-----------	---	---	------------

<p>организационными условиями оказания услуг</p>	<p>открытых дверей, организации совместной деятельности</p>	<p>воспитатель, Жорниова Е. А.</p>	<p>-пронесены групповые родительские собрания (сентябрь, май 2020 г. – в дистанционной форме); -информация о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг и ее результатов включена в итоговые групповые родительские собрания (в дистанционной форме), также данная информация представлена на официальном сайте ДОУ и информационном стенде в холле ДОУ; -родители привлекались к совместным праздникам и досугам; - родителям была оказана консультативная помощь в виде издания информационный буклетов, брошюр, памяток.</p>	
--	---	--	--	--